

# Raben

Die Raben Group zentralisiert ihr Transport Management, um entscheidende Funktionen mit BluJays Plattform abzuwickeln

## HERAUSFORDERUNG

**Die Raben Group ist seit über 80 Jahren in ganz Europa tätig und bietet die komplette Bandbreite an Logistikdienstleistungen, von Lagerhaltung, internationaler und nationaler Distribution über komplette Logistikdienstleistungen für Frischprodukte bis hin zu Speditionsdienstleistungen für die Automobilindustrie sowie See- und Luftfracht.**

Raben beschäftigt mehr als 9.500 Mitarbeiter, verfügt über 1.150.000 Quadratmeter diversifizierte Lagerfläche, mehrere Dutzend Terminals in ganz Europa und etwa 6.000 Transportmittel. Der Logistikdienstleister operiert neben Deutschland auch in den Niederlanden, der Tschechischen Republik, Estland, Lettland, Litauen, Polen, der Slowakei und der Ukraine.

Raben legte folgende Liste von Zielen für sein Transportsystem und seine Dienstleistungen fest:

- Da Raben ein kontinuierliches Wachstum plant, benötigte das Unternehmen eine multimodale Transportmanagementlösung, die skalierbar ist und sich leicht auf neue Geschäftsbereiche und Akquisitionen ausweiten lässt.
- Die Integration von verschiedenen Geschäftsbereichen sowie von anderen Systemen war erforderlich, um eine durchgängige Transparenz über das gesamte Geschäft zu erhalten.
- Verbesserung der Logistikabläufe im Sinne eines international agierenden Unternehmens mit der Notwendigkeit, verschiedene Sprachen, Währungen und Zeitzonen zu unterstützen.
- Betrieb auf Hub-and-Spoke-Basis in ganz Europa und darüber hinaus, um einen komplexen Planungsprozess zu unterstützen.

**1 integriertes System für 7 Geschäftsbereiche**

## KURZFAKTEN

- › Logistikdienstleister mit über 130 weltweiten Standorten
- › gegründet vor 85 Jahren
- › 9.500 Mitarbeitende

## BUSINESS-HERAUSFORDERUNG

- › Raben benötigte eine skalierbare Lösung, um das kontinuierliche Wachstum, die Integration der verschiedenen Geschäftseinheiten und die komplexen Planungsprozesse an mehreren Standorten zu unterstützen.

## ERGEBNIS

- › Das TMS von BluJay bietet eine einzige, zentralisierte, flexible Lösung zur Verwaltung der Transport- und Logistikabläufe von Raben für mehrere Länder und Geschäftsbereiche mit Echtzeit-Transparenz über das gesamte Netzwerk.

## LÖSUNG

Raben entschied sich für die Transport Management Plattform von Blujay Solutions, um seine Logistikabläufe zu steuern. Die Lösung reduzierte die Komplexität der Lieferkette, indem sie eine Reihe von verwaltbaren Best-Practice-Prozessen etablierte und den Mitarbeitern den Zugang zu den richtigen Informationen zur richtigen Zeit ermöglichte. Blujay stellte eine Transport- und Logistik-Management-Plattform zur Verfügung, die alle wichtigen Funktionen von Raben abdeckt, darunter:

- Unterstützung von mehreren Ländern, mehreren Sprachen, mehreren Währungen und mehreren Zeitzonen.
- Umfassende Funktionalität für das Management von Netzwerken und Hubs.
- Echtzeit-Transparenz über Waren und Artikel im gesamten Netzwerk.
- Stufenweise Implementierung nach Geschäftsbereichen, um eine minimale Unterbrechung des Betriebs zu gewährleisten.

Raben verfügt nun über ein zentrales Transport Management System, das alle Geschäftsbereiche integriert und die Vielzahl an unverbundenen Systemen ersetzt – die zuvor an jedem Standort separat installiert waren. Ein umfangreiches Toolset hilft bei der Verwaltung und Kontrolle der Variablen, die bei Logistikdienstleistungen immer wieder auftreten – von der Definition von Geschäftsprozessen und der Überwachung von SLAs bis hin zur Optimierung der Einlagerung und der optimierten Nutzung von Transportkapazitäten. Die flexible Konfigurierbarkeit ermöglicht eine optimierte unternehmensübergreifende Planung sowie die Verrechnung von finanziellen Vereinbarungen zwischen getrennten Organisationseinheiten. Die Integration mit RFID erleichtert die Erstellung von Dokumenten und Frachttickets, die sicherstellen, dass jede Sendung eine eindeutige und bei jedem Lieferschnitt scannbare Barcode-Identifikationsnummer erhält. Die größte Herausforderung bestand darin, alle sieben Geschäftseinheiten von Raben in einem integrierten System zusammenzubringen. Die Blujay-Plattform unterstützte eine stufenweise Einführung, die es ermöglichte, die Geschäftseinheiten individuell nach und nach aufzuschalten.

# Raben

„Die Stärke dieser Lösung ist, dass man viele verschiedene Konfigurationen einrichten kann. Sie ist so flexibel.“

■ Raben Group

## ÜBER BLUJAY SOLUTIONS



Blujay Solutions hilft Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, Spitzenleistungen in der Logistik und der Handels-Compliance zu erzielen - es liegt in unserer DNA. Ein Zusammenwirken aus Daten, Netzwerken und Applikationen, die durch den Blujay-Ansatz bereitgestellt werden. Damit unterstützt unsere DNA-Plattform die reibungslose Supply Chain Tausender weltweit führender Hersteller, Einzelhändler, Distributoren, Spediteure, Zollagenten, Frachtführer und Logistikdienstleister.