

# Control Tower

Zorgen voor **end-to-end** transparantie en controle in uw wereldwijde supply chains



## OVERZICHT

BluJay's Control Tower is een visibility en event management oplossing die uw supply chains end-to-end met elkaar verbindt, zodat u een volledig overzicht hebt van het traject die goederen wereldwijd afleggen ongeacht transportmodaliteit. Control Tower is geïntegreerd met BluJay's Global Trade Network (GTN) applicatieplatform en biedt procesautomatisering en samenwerking tussen alle partners in de supply chain op één platform. BluJay's Control Tower maakt kritische verzendinggegevens zichtbaar door informatie uit wisselen met uw eigen IT-systemen, en die van uw partners, waardoor u de controle behoudt en zich kunt richten op uw klanten en uw bedrijfsvoering.

## OVERZICHT VAN DE OPLOSSING

- › Geautomatiseerde alerts
- › Proactief vaststellen van mogelijke problemen en versturen van alerts zodat KPI's alsnog kunnen worden gerealiseerd
- › Gecentraliseerd beheer van belangrijke SLA's van klanten
- › End-to-end volgen van zendingen voor alle transportmiddelen
- › Self-service toegang voor klanten en partners
- › Individueel aanpasbare rapportages
- › Customer Portal
- › Orderbeheersysteem (Commerce GTN)
- › Online boeking

## BELANGRIJKSTE FUNCTIES

- › Betrouwbaar, end-to-end volgen van goederen tijdens de verzendcyclus
- › Verbeterde klantenservice dankzij een vroegtijdig waarschuwingssysteem, dat alerts verstuurt en rapporteert zodat KPI's niet in gevaar komen
- › Flexibel, klantgericht businessmodel in plaats van beheer van zendingen rondom algemene SOP's.
- › Klanten en partners hebben eenvoudig toegang en kunnen informatie online bekijken/uitwisselen, waardoor administratieve rompslomp/kosten worden verminderd
- › Eenvoudige integratie met bijna elk systeem, voor maximale efficiency en kostenbesparingen
- › Maximaal rendement op de investering van bestaande softwaresystemen door toevoeging van een transparantielaag die u nodig hebt

## OPLOSSING

Control Tower werkt naadloos met uw operationele en back-office systemen en maakt eenvoudige verbinding met systemen van uw partners mogelijk, voor het consolideren, uitwisselen en analyseren van relevante gegevens met als resultaat een krachtige, realtime informatiestroom, waartoe derden waar nodig toegang toe krijgen. U kunt workflows vooraf definiëren op bedrijf, merk of klant en de oplossing stuurt proactief op het voorkomen van problemen en verstuurt alerts om te zorgen dat KPI's worden nagekomen.

Als onderdeel van Blujay's GTN kan Control Tower afgestemd op uw bedrijf worden geïmplementeerd, via SaaS/cloud of installatie op locatie. Na een snelle implementatie kunt u direct aan de slag, zodat u sneller bedrijfsvoordelen kunt behalen en het rendement op uw investering kunt verhogen.

Control Tower maakt de supply chain volledig transparant voor elk bedrijf met een of meer supply chains waarbij het plannen en realiseren van mijlpalen van cruciaal belang zijn, zoals de verzending van hoogwaardige, commercieel gevoelige of aan bederf onderhevige goederen. Het is met name geschikt voor logistieke dienstverleners, expediteurs en distributeurs die meerdere mondiale supply chains beheren voor hun eigen merken of productlijnen, of die van hun klanten.

**Customer Portal:** *Op deze klantspecifieke website kan informatie efficiënt worden gedeeld tussen klanten en hun klant. Het vormt een veilige omgeving waarin gebruikers diverse toegangsniveaus kunnen hebben.*

**Commerce GTN:** *Biedt klanten de mogelijkheid om bestellingen te bewaken en te beheren, voor een transparante workflow van de aanvankelijke bestelbon tot aan de definitieve aflevering (POD).*

**Online Booking:** *Dit systeem is bestemd voor zowel export als import en geldt voor oceaans-, lucht-, zee-/lucht-, landvracht- en koeriersvrachten. De zichtbaarheid varieert van PO/verzendeniveau tot artikel-/SKU-niveau.*

Blujay's Control Tower werkt naadloos samen met uw bestaande operationele systemen die afgestemd zijn op operationele taken en meestal dus niet ontworpen zijn om zichtbaarheid te bieden buiten een bepaald gebied of organisatorische grenzen.

Wanneer Control Tower wordt gebruikt in combinatie met het Blujay GTN platform levert dit zelfs nog grotere voordelen op, inclusief een verbeterd workflow management. Control Tower is echter ontworpen om te werken met bijna elk bedrijfssoftwaresysteem dat wordt gebruikt voor het beheer van uw supply chain.

**BLU JAY**  
SOLUTIONS

## OVER BLUJAY SOLUTIONS

Blujay Solutions levert supply chain software en services voor 's werelds meest vooruitstrevende retailers, distributeurs, expediteurs, fabrikanten en logistieke dienstverleners. Met het Blujay Global Trade Network dat voor een transformatie van de supply chain logistiek zorgt, kunnen klanten de kracht van meer dan 40.000 universeel gekoppelde partners ontketenen. Blujay stelt bedrijven in staat hun handelssnelheid te vergroten, de supply chain te transformeren voor ongeëvenaarde voordelen en voorbij de horizon te kijken om zo hun toekomst in de wereldwijde economie te optimaliseren.