

Logistics
MANAGEMENT.

**EEN
PLEIDOOI**

EEN PLEIDOOI VOOR

**Transportmanagement-
systemen
(TMS)**

Een Pleidooi Voor Transport- management- systemen (TMS)

Hoe een software as a service (SaaS), multi-tenant transportmanagementsysteem elk bedrijf de power en efficiëntie geeft om transportkosten te besparen, visibility te verbeteren en activiteiten te optimaliseren in de hedendaagse competitieve markt.

ER WAS EEN TIJD DAT VERZENDERS

hun transportnetwerken konden aansturen met slechts een paar mensen, een stel spreadsheets en een betrouwbare telefoonlijn. In een wereld met complexe en mondiale supplychains, is beheer via spreadsheets en telefoongesprekken niet meer haalbaar.

Verzenders hebben een transportmanagementsysteem (TMS) nodig dat altijd beschikbaar is en dat niet alleen ondersteunt bij het vastleggen en verwerken van nationale en internationale multi-modale vrachten, maar die activiteiten ook zo optimaliseert dat kosten worden bespaard en levertijden worden gehaald.

Gartner omschrijft het TMS als een systeem waarmee men transport kan plannen, vrachttarieven kunnen worden ingezien, ongeacht transportmodus, een geschikte route en vervoerder kan worden gekozen, en waar vrachtbrieven en betalingen worden beheerd. Het TMS speelt een essentiële rol bij de ondersteuning van mondiaal, omnichannel, e-commerce en traditioneel transport.

Volgens TechTarget faciliteert een TMS de interactie tussen het ordermanagementsysteem (OMS) en het warehousemanagementsysteem (WMS) of distributiecentrum (DC) van een organisatie. Veelgebruikte modules van TMS-software verzorgen onder meer de volgende functies: routeplanning en routeoptimalisatie, vrachtoptimalisatie, executie, vrachtaudits en -betalingen, yardmanagement, geavanceerde verzendmogelijkheden, ordervisibility en vervoerdersmanagement.

3% - 10%	1% - 4%	2% - 5%	2% - 5%	1% - 3%	1% - 2%
Optimalisatie	Samenwerking	Optimalisatie van doorlopende transporten	Vervoerders-compliance	Privémarktplaats	Executie
Track & trace voor transport	Verrekening	Jaarlijkse RFP regelmatige tenders	Afspraakplanning	Voorraadreductie	
1% - 3%	1% - 4%	3% - 10%	.5% - 1%	1 - 4 Dagen	

5% - 15%

Typische besparingen gedurende het eerste jaar

“Blujays Transportation Management maakt gebruik van intelligente heuristische en wiskundige optimalisatie-engines. Gecombineerd leiden deze functies tot aanwijsbare kostenbesparingen, consolidatiemogelijkheden en uitvoeringsspaden die traditionele transportplanners zelf niet snel zouden kunnen bedenken.”

—Chris Johnson, Vice President, Research and Development, BluJay Solutions

Een geïmplementeerd TMS levert waarde in de vorm van kostenbesparingen, maar geeft verzenders ook meer verantwoording, betere visibility op de supply chain en grotere flexibiliteit om wijzigingen aan te brengen in de transportplanning.

“Een modern TMS is een essentiële tool voor voorspelbare resultaten betreft uitvoering en meting,” aldus Chris Johnson, Vice President, Research and Development van BluJay Solutions. “Hoewel nog steeds veel verzenders gebruikmaken van de ‘spreadsheetaanpak’ voor hun transportmanagement, hebben de meesten geen idee of ze werken op een voorspelbare, tijdige, rendabele en consistente manier. Een volledig geoptimaliseerd TMS kan hier dan ook wonderen verrichten voor verzenders van elk mogelijke omvang en in alle bedrijfstakken.”

Een modern TMS biedt een uitgebreid scala aan functies en voordelen voor hedendaagse warehousemanagers, procurementspecialisten, CFO’s en CIO’s en levert bovendien volledige en consistente end-to-end visibility. Door gebruik te maken van de mogelijkheden van een systeem als Blujays Transportation Management kunnen verzenders verschillende transportcombinaties verkennen

en slim en snel de beste mogelijkheden kiezen, vooral op het gebied van zendingsconsolidatie en routeplanning.

“Transportation Management maakt gebruik van heuristische en wiskundige optimalisatie-engines die miljoenen variabelen en honderdduizenden beperkingen meewegen,” zegt Johnson. “Gecombineerd leiden deze functies tot aanwijsbare kostenbesparingen, consolidatiemogelijkheden en uitvoeringsspaden die traditionele transportplanners zelf niet snel zouden kunnen bedenken. Dankzij de kracht van optimalisatie kunnen verzenders aanzienlijke besparingen realiseren.” ➔

Het TMS ontraadseld: 4 voordelen

In de single-instance, multi-tenant omgeving van tegenwoordig hebben verzenders toegang tot meer data, meer informatie, en tot een intelligence-database voor beheer van uw business.

O F U NU PRODUCTEN VERSTUURT NAAR CONSUMENTEN, een just-in-timefabriek of het warehouse van een distributeur, uw bedrijf worstelt waarschijnlijk met grote verschuivingen in de patronen, groottes en volumes van orders. Tegelijkertijd willen klanten minder voorraad hebben en kleine, regelmatige orders ontvangen.

Door deze kwesties wordt het steeds nijpender om parcelzendingen te optimaliseren, zendingsconsolidatieschema's te verbeteren en regelmatige ophaal- en aflevermomenten te onderhouden. Voor verzenders wordt het steeds moeilijker om aan al die eisen te voldoen en ook nog eens winstgevend te blijven. Daarom kiezen veel bedrijven voor een volledig geoptimaliseerd TMS voor assistentie.

“Goed procesmanagement vereist tegenwoordig meer dan het automatiseren van het tenderproces of de verzendplanning, twee functies die historisch gezien worden geassocieerd met een TMS,” stelt Rick Kelley, Vice President of Sales van BluJay Solutions. “Nu steeds meer organisaties clouddiensten opnemen in hun technologie-infrastructuur, en SaaS providers als BluJay Solutions gebruikmaken van volledige ‘ecosystemen’ in plaats van alleen softwareapplicaties, hebben we nu te maken met een omgeving die de optimalisatie van bedrijfsprocessen ontstijgt middels een global trade network.”

Multi-tenant oplossingen kunnen omschreven worden als single-instances van software die draaien op een server en die meerdere organisaties (tenants) kunnen bedienen. Meerdere klanten van die TMS-oplossing maken voor hun transportmanagement gebruik van dezelfde codebasis van de software. Steve Banker van ARC Advisory Group

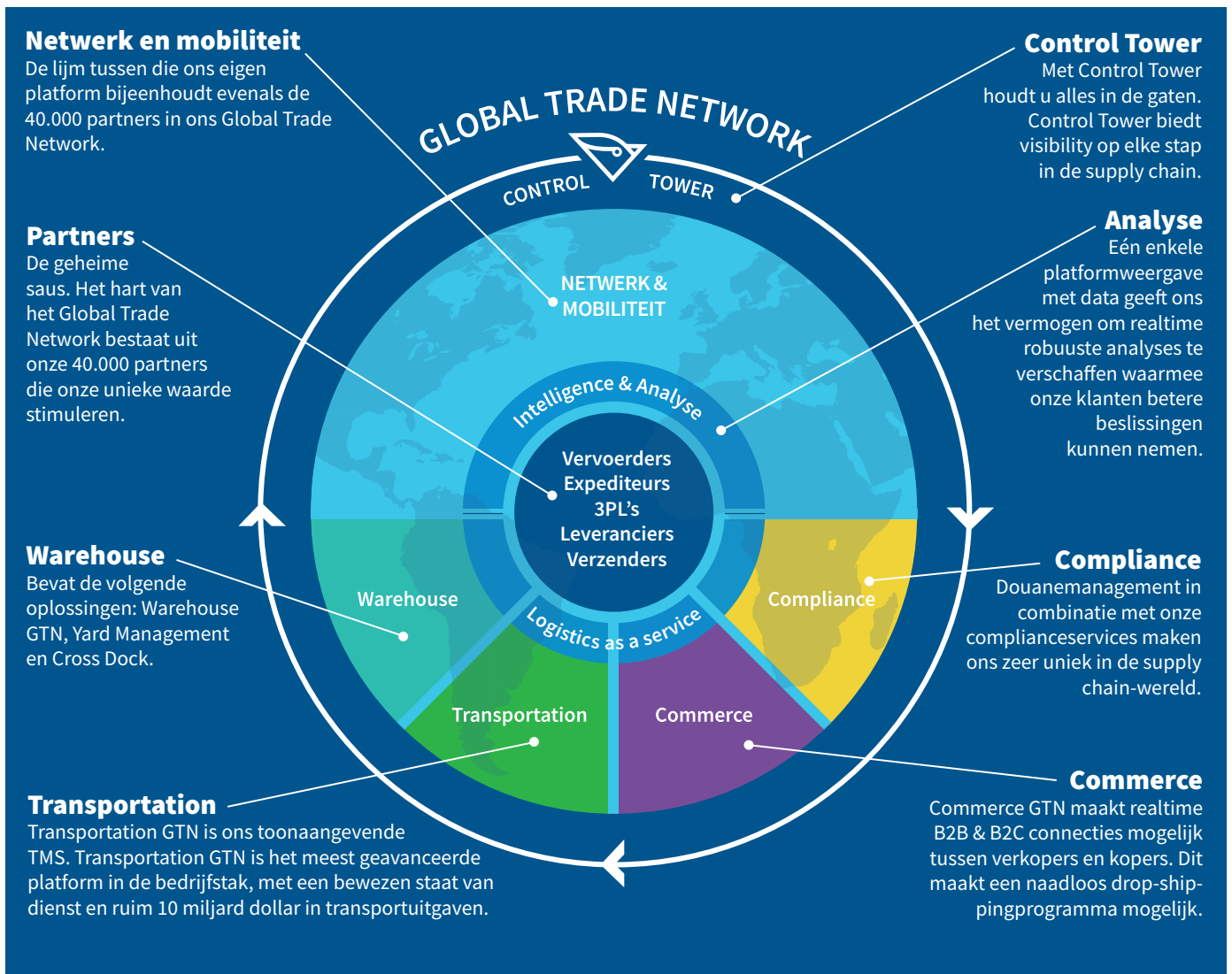
gebruikt de term ‘gemeenschappelijke oplossing’ om aan te geven dat oplossingen van ontwikkelaars als BluJay Solutions verzenders in staat stellen om een groot netwerk met vervoerders en verzenders te implementeren en direct deel uit te maken van een groot netwerk.

“Een verzender die een gemeenschappelijk TMS aanschafft, kan automatisch geïntegreerd worden in een systeem met tienduizenden vervoerders en andere handelspartners,” zegt Banker en voegt daaraan toe dat deze gemeenschappelijke oplossingen ook een multi-enterprise aanpak vormen voor master data.

“Zodra een entiteit (verzender, vervoerder of andersoortige handelspartner), locatie of door een entiteit beheerde supply chain-asset is gedefinieerd, maakt die entiteit deel uit van het platform,” aldus Banker. “Elke deelnemer maakt gebruik van dezelfde master data. Traditionele oplossingen hebben daarentegen hun eigen afzonderlijke weergave van master data.”

Het Global Trade Network van BluJay Solutions omvat bijna 37 miljard dollar in transportuitgaven in een single-instance, multi-tenant omgeving. Het Global Trade Network omvat tevens 19.000 vervoerders en 120.000 unieke gebruikers. Dit geeft de gebruikers toegang tot geavanceerde informatie, solide beheer van bedrijfsprocessen en prestatieverbeteringen.

“Door een TMS in een platform en ecosysteem te plaatsen, krijgen verzenders toegang tot veel meer informatie en data dan ze zelf ooit kunnen verkrijgen” aldus Kelley. “Uitgerust met deze informatie kunnen verzenders doorlopend kosten besparen, en dat is nu precies wat transportprofessionals, procurementspecialisten en CFO's moeten doen.”



Ter ondersteuning van deze activiteiten levert een single-instance, multi-tenant SaaS TMS-applicatie de volgende vier voordelen:

1 Het TMS geeft direct bruikbare informatie, die organisaties kunnen gebruiken om de gehele supply chain te beheren en te profiteren van het transportecosysteem waaraan ze deelnemen. Hierdoor kunnen verzenders op hun beurt dagelijks slimmer werken – een prestatie die wordt vergemakkelijkt door het gebruik van direct bruikbare informatie en beter procesmanagement.

Verzenders kunnen doorlopend verbeteringen realiseren op basis van de data en informatie uit het BluJay Global Trade Network. “Een traditioneel TMS is beperkt tot de vier muren van één organisatie,” zegt Kelley. “In een moderne single-instance, multi-tenant omgeving daarentegen hebt u toegang tot meer data, meer informatie, en tot een intelligence-database voor beheer van uw business.”

Deze intelligence bevat onder meer:

- Data die gebruikt kan worden voor benchmarken
- Data voor prestatie-evaluaties
- Data waarmee verzenders de eigen prestaties kunnen afzetten tegen die van anderen en industriestandaarden
- Data waarmee bedrijven efficiënter kunnen werken in een cyclische markt waarin problemen omtrent capaciteit, brandstof en volume invloed kunnen hebben op de dagelijkse werkzaamheden.

“Als je helemaal alleen opereert, kan het zeer lastig zijn om inzicht te verkrijgen in de prestaties,” zegt Kelley. “Met een TMS-ecosysteem kunt u die data en informatie effectiever verkrijgen.”

“Nu steeds meer organisaties clouddiensten hebben opgenomen in hun technologie-infrastructuren, en SaaS providers als BluJay Solutions gebruikmaken van volledige ‘ecosystemen’ in plaats van gewoon softwareapplicaties, hebben we nu te maken met een omgeving die de bedrijfsprocesoptimalisatie ontstijgt via een global trade network.”

—Rick Kelley, Vice President of Sales, BluJay Solutions

2 Het TMS geeft verzenders toegang tot informatie over de performance. Hoe functioneren uw vervoerders? Hoe functioneren uw fysieke locaties? Hoe functioneren uw klanten? Aan welk gedrag binnen uw ecosysteem kunt u afleiden of u goed presteert, of dat u uw bedrijfsprocessen moet bijstellen?

Dit zijn cruciale vragen die niet gemakkelijk of snel beantwoord kunnen worden met traditionele, on premise of handmatig beheerde transportmanagementsystemen. Een multi-tenant, SaaS TMS kan een verzender in zo'n geval meer visibility verschaffen buiten de dagelijkse werkzaamheden van het eigen, individuele transportnetwerk.

3 Het TMS levert een ongeëvenaarde mate van connectiviteit. Een typische verzender die actief is in de hedendaagse markt, heeft 30 tot 100 verschillende basisvervoerders in zijn netwerk. Het Global Trade Network ecosysteem van BluJay Solutions daarentegen bevat 19.000 vervoerders en dat aantal groeit gestaag door. Of ze nu toegang hebben tot 30 of 19.000 vervoerders, verzenders willen weten welke vervoerder goed functioneert, welke vervoerder achterblijft op de prestatie-eisen en welke vervoerder alle standaarden overtreft enz.

“Vervoerders optimaliseren hun assets aan de hand van de hoeveelheid vracht die ze vervoeren voor verschillende verzenders,” legt Kelley uit. “Als een verzender dat begrijpt en weet hoe een vervoerder zich moet gedragen binnen zijn netwerk, dan wordt het

maken van een juiste keuze veel makkelijker.”

4 Het TMS geeft verzenders het vermogen om te profiteren van overbodige capaciteit binnen hun eigen transportnetwerk. Het eigen wagenpark van een fabrikant met 100 vrachtwagens die op bepaalde regio's rijden, is zeer waarschijnlijk niet volledig geoptimaliseerd. Dat komt doordat de fabrikant waarschijnlijk geen duidelijke manier heeft om te profiteren van overbodige capaciteit in zijn eigen transportnetwerk. Geef dezelfde verzender toegang tot een TMS-ecosysteem waarin jaarlijks 37 miljard dollar aan transportuitgaven rondgaat en het bedrijf zal snel de voordelen van optimalisatie inzien.

“Met een global trade network kunt u effectiever profiteren van uw assets en die efficiënter toepassen,” zegt Kelley. “Hierdoor kunt u kosten besparen en uw netwerk mogelijkheden behouden (of zelfs uitbreiden).”

“Een verzender die een gemeenschappelijk TMS aanschafft, kan automatisch geïntegreerd worden in een systeem met tienduizenden vervoerders en andere handelspartners.” —Steve Banker, ARC Advisory Group

Concluderend stelt Kelley dat verzenders die volledig willen kunnen profiteren van een multi-tenant, SaaS TMS naar de oplossing moeten kijken als meer dan alleen een standaard managementtechnologie voor bedrijfsprocessen. Zie de oplossing als een tool die transport over de gehele supply chain kan verwezenlijken en die dat effectiever kan dan een op locatie aanwezig of handmatig beheerd TMS.

“Of u nu inkomende/uitgaande vracht, transport tussen fabrieken of directe B2B/B2C leveringen verzorgt, transport beïnvloedt al die activiteiten,” zegt Kelley. “Door verder te kijken dan alleen planning en het transportecosysteem te verkennen en volledig te benutten, ziet u pas de werkelijke waarde van optimalisatie.” ➔

Voordelen voor transportmanagers: Visibility en optimalisatie

ZONDER END-TO-END VISIBILITY ken optimalisatie kunt u de hedendaagse transportnetwerken niet goed coördineren en synchroniseren. Er zijn simpelweg te veel dynamische delen om mee te wegen, te veel partners om mee te werken en te veel opties om uit te kiezen.

Door een SaaS, multi-tenant TMS in het systeem op te nemen, kunnen transportmanagers effectief profiteren van de kracht van een groot netwerk met vervoerders en partners en daarbij elke transportbeslissing weloverwogen nemen. Deze acties leiden tot besparingen in de huidige competitieve markt.

Op de vraag op welk punt een transportmanager waarde verkrijgt van zijn investering voor een multi-tenant TMS, zegt Jason Nurmi, Vice President of Technology Services van BluJay Solutions, "Wanneer het platform 'adaptieve flexibiliteit' verschaft op een manier die op locatie aanwezige (of handmatig beheerde) TMS-systemen simpelweg niet kunnen..

Deze adaptieve flexibiliteit wordt ondersteund door functies als gestandaardiseerde workflows, enkelvoudige datasets voor bedrijfsanalyses en business intelligence, en het vermogen om de volgende vraag te beantwoorden: Hoe heeft mijn bedrijf de afgelopen maanden gepresteerd en hoe kan ik met die informatie een succesvolle bedrijfsstrategie voor de toekomst ontwikkelen?

Met de analyses die transportmanagers uit een TMS verkrijgen, kunnen zij ingaan op trends, probleemgebieden identificeren en dynamisch blijven werken bij het bereiken van toekomstige kosten- en servicegerelateerde doelen. Ten slotte biedt een SaaS, multi-tenant TMS zoals Transportation Management van BluJay een rendabele connectie met duizenden vervoerders – iets wat onmogelijk is voor een on-premise of handmatig beheerd TMS of spreadsheetsysteem.

"Er was een tijd dat een TMS onbetaalbaar was voor kleine en middelgrote transportmanagers," zegt Nurmi. "Met een SaaS model laat u hosting, IT werkzaamheden, installatie en onderhoud over aan anderen. "Alleen al dankzij dit voordeel is een TMS bereikbaar geworden voor een veel bredere markt. Bedrijven van elk mogelijke omvang kunnen hun ROI-doelen bereiken met betrekking tot hun investering voor transportmanagement." ⇐

Voordelen voor de IT-afdeling: Een eenvoudige beslissing

TEGENWOORDIG ZIJN DE IT-AFDELINGEN van de meeste bedrijven maar dun bezaaid aangezien verzenders op zoek zijn naar technologie waarmee ze beter, slimmer en sneller kunnen werken.

IT-teams hebben een groot aantal softwaresystemen om uit te kiezen maar hebben maar een beperkt aantal beschikbare uren. Daarom zijn IT-teams op zoek naar oplossingen die een naadloze, onderhoudsvrije ervaring bieden, in plaats van oplossingen die vooral ergernis bezorgen. Met deze voordelen wordt de investering snel terugverdiend en kan het team zich richten op andere taken.

Volgens Nurmi zijn de twee grootste uitdagingen bij elke grote software-implementatie: "Hoe kan ik de ROI verantwoordelijk maken ten opzichte van de geïnvesteerde tijd?" En, "Hoe kan ik het project prioriteren binnen mijn IT-groep?"

Andere belangrijke overwegingen zijn onder meer dat IT-teams afgestemd moeten zijn op de algemene bedrijfsstrategieën. Met een TMS implementatie willen CFO's bijvoorbeeld niet alleen de project gerelateerde waarde zien, maar ook de ROI gekoppeld aan de controle voor transportkosten. Daarmee kunnen zij de service levels en het voorraadbeheer verbeteren.

"Het antwoord op deze en andere vragen kunt u vinden in een gedegen strategie voor transport- en vervoerdersmanagement, die beide worden ondersteund door een SaaS, multi-tenant, single-instance TMS," zegt Nurmi. "Zodra het plaatje vorm krijgt bij de CIO wordt ook de ROI gekoppeld aan een TMS zichtbaar en is de beslissing voor een dergelijk initiatief veel gemakkelijker om te nemen." ⇐

Sabra verkrijgt visibility en connectiviteit dankzij Transportation Management van BluJay

SABRA DIPPING COMPANY, LLC Nis bekend van zijn heerlijke lekkernijen uit het Midden-Oosten verpakt in doorzichtige bakjes met rode deksels en opvallende etiketten. Sabra produceert en transporteert dagelijks grote hoeveelheden humus, auberginedip, babaganoush en Mediterranean salsa naar retailers en detailhandelaren.

Tot afgelopen jaar vertrouwde het bedrijf uit White Plains New York voor zijn transportmanagement op de moedermaatschappij. Sabra is mede-eigendom van PepsiCo en Strauss Foods en maakte gebruik van het TMS van die laatste om het vervoer van vier fabrieken en drie DC's te organiseren voor klanten in de VS en Canada.

“We waren in principe blind wat betreft transportmanagement en planning omdat PepsiCo dat voor ons verzorgde,” zegt Matthew Bauer, National Transportation Manager. “We hadden totaal geen controle over onze transportcomponent.”

Nu Sabra is uitgegroeid tot een bedrijf met een omzet van 500 miljoen dollar wilde het beter inzicht krijgen in zijn transport gerelateerde activiteiten en uitgaven en implementeerde Sabra in juli 2015 Transportation Management van BluJay. Bauer stelt dat de verschuiving in direct verband staat met de volwassenwording van het bedrijf en met de realisatie dat het bedrijf met eigen tools zijn vracht beter kan plannen, consolideren en optimaliseren.

“We vermoedden dat we beter konden plannen en consolideren als we het transportmanagement zelf regelden,” zegt Bauer. “Zodra het TMS geïmplementeerd was, ging ons inzicht in de transportactiviteiten van nul naar een volledig inzicht in de gerelateerde planning, kosten en analyses.”

Op zoek naar het juiste platform stuurde Sabra een RFP uit aan verschillende leveranciers en evalueerde vervolgens de opties voor systemen on premise, SaaS en managed services. “Zodra we die kosten in beeld hadden, formuleerden we onze cruciale criteria,” zegt Bauer. “Zaken als, volledige visibility op de gehele levenscyclus van de zending en de mogelijkheid om ad-hocrapporten te bekijken.”

Als onderdeel van het selectieproces realiseerde Sabra zich al snel dat een SaaS platform voldoet aan de eisen van het bedrijf, met name vanwege de lage investering en de ruime

mogelijkheden van het platform. “Als we een ander systeem hadden gekozen, zou de aanschaf honderdduizenden dollars hebben gekost,” zegt Bauer.

“In plaats daarvan ‘huren’ we het platform nu min of meer.” Transportation Management van BluJay biedt Sabra geautomatiseerde zendingconsolidatie en de mogelijkheid om het aantal gemaakte kilometers te beperken bij een maximale lading. Het systeem verwerkt ook alle vrachtaudits, een functie die het bedrijf voorheen niet had. “We zien nu de facturen van de vervoerders en accepteren/weigeren kosten die de contracttarieven overschrijden,” zegt Bauer. “We houden er zicht op gedurende het gehele betalingsproces.”

Het TMS is nu ruim een jaar in gebruik en Sabra weet nu welke klanten het rendabelst en duurst zijn om te bedienen. Het TMS kan ook pijnpunten aanwijzen binnen het eigen netwerk en oplossingen verkennen (bv. bepaalde klanten vanuit verschillende DC's bevoorraden of consolidatiemogelijkheden bepalen).

“We leveren niet meer zonder meer op bepaalde dagen en zonder vragen te stellen. We gebruiken nu data verkregen uit het TMS om beslissingen te kunnen nemen die leiden tot een betere service en lager kosten,” voegt Bauer toe. ➔

Voordelen voor logistieke managers & supply chain-managers: Ondersteuning bij hun werk

LOGISTIEKE EN SUPPLY CHAIN-MANAGERS willen 24/7, 365 dagen per jaar visibility op de vrachten die hun vestiging inkomen en uitgaan. Het TMS ondersteunt managers bij het zo effectief en efficiënt mogelijk uitvoeren van hun werk. Vervolgens willen managers die vaardigheden doorgeven in de end-to-end supply chain zodat ze aan serviceafspraken kunnen voldoen of overtreffen, voorraad correct kunnen beheren, voorspellen en een groot aantal andere cruciale supply chain-taken kunnen beheren.

“Een van de grootste ROI-doelen bereiken warehouse- en operationsmanagers die Transportation Management van BluJay implementeren met de consistentie en naleving van bedrijfsstrategieën die ze ervoor terugkrijgen,” zegt Nurmi. “Zij profiteren ook van de efficiëntie die wordt verkregen door het automatiseren en uitvoeren van taken, waarover zij vervolgens kunnen rapporteren.”

Een SaaS, multi-tenant TMS helpt logistieke managers ook bij het behalen van hun individuele efficiëntie- en productiviteitsdoelen zonder de personeelsbezetting te hoeven uitbreiden. Dat is een groot voordeel in een markt waarin elke cent telt. “Meer handel drijven en groeien zonder extra personeel te hoeven aannemen, is een groot voordeel voor bedrijven die op zoek zijn naar efficiëntievoordelen,” zegt Nurmi.

Door nog dieper te duiken in de mogelijkheden van BluJays Transportation Management wordt het bijvoorbeeld mogelijk om te schakelen tussen modaliteiten. Dankzij die functie kunnen supply chain-managers snel zien welke modus voor een bepaalde zending het effectiefst is qua kosten en service. Met die informatie wordt het analyseren van uitgaven in verschillende modaliteiten, netwerken en mogelijkheden veel transparanter.

“Voor zeer grote verzenders van deelladingen (LTL) kan een TMS automatisch mogelijkheden identificeren om vrachten te consolideren, over te gaan op volle trucks (FTL)

“Een van de grootste ROI-doelen bereiken warehouse- en operationsmanagers die Transportation Management van BluJay implementeren met de consistentie en naleving van bedrijfsstrategieën die ze ervoor terugkrijgen. Zij profiteren ook van de efficiëntie die wordt verkregen door het automatiseren en uitvoeren van taken, waarover zij vervolgens kunnen rapporteren.”

— Jason Nurmi, Vice President of Technology Services, BluJay Solutions

waar mogelijk, of andere manieren vinden om kosten te besparen,” zegt Nurmi.

Ten slotte biedt een TMS een visibilityniveau per vervoerder en/of regio dat supply chain-managers toont hoe extra diensten zich ontwikkelen op een bepaald moment. Hiermee kunt u bepalen welk percentage van uw transportuitgaven wordt toegewezen aan extra diensten en helpt gebruikers om mogelijke besparingen te vinden.

Nurmi: “De ROI die een TMS verschaft is zeer krachtig voor hedendaagse logistieke en supply chain-managers. ROI-kansen variëren van betere vrachtplanning naar het geleidelijk inkrimpen van de personeelsbezetting tot beoordeling van inzet extra diensten.” ⇄

Kwik Trip bespaart miljoenen op vrachtvervoer dankzij BluJays Transportation Management

KWIK TRIP, INC. VOORZIET KLANTEN snel en efficiënt van de gewenste producten en diensten. Deze warenhuisketen uit La Crosse Wisconsin is opgericht in 1965 en is in Wisconsin en Minnesota bekend als Kwik Trip en in Iowa als Kwik Star.

Kwik Trip had tot 2015 geen visibility en controle over de eigen transportactiviteiten. Het bedrijf vertrouwde uitsluitend op leveranciers voor het organiseren, tracken en optimaliseren van de inkomende vrachtactiviteiten.

“We hadden geen controle over inkomende vracht,” zegt Eric Kruse, Inbound Freight Manager. “We wisten dat we een TMS nodig hadden voor de hoognodige verandering

Kwik Trip wilde meer controle verkrijgen over de transportactiviteiten en begon te zoeken naar een oplossing met 3 mogelijkheden: track-and-trace, rapportage en voedseltransport/veiligheidsvoorschriften.

“Omdat we veel levensmiddelen, verwerken, wilden we een systeem dat inzicht geeft in de gerelateerde wet- en regelgeving,” zegt Kruse. “En een systeem dat snel informatie kan verschaffen voor instanties als de FDA en DOT.”

Kruse zegt dat het bedrijf ook een gebruiksvriendelijk systeem wenste waarin vervoerders onderling verbonden zijn en dat gemakkelijk kan integreren met de eigen leveranciers en klanten. “BluJays Transportation Management voldeed aan al die eisen,” zegt Kruse, wiens team ongeveer 40 verschillende TMS-opties onderzocht voordat het koos voor die van BluJay Solutions.

“We hadden een representatief team gevormd bestaande uit specialisten op het gebied van logistiek, veiligheid, procurement en IT,” zegt Kruse. “Vervolgens bespraken we alle cruciale eigenschappen voor het gewenste systeem. Met die eisen als uitgangspunt kozen we voor BluJays Transportation Management.”

De oplossing is sinds eind 2015 in gebruik en leverde vrijwel direct resultaat voor Kwik Trip. Het bedrijf investeerde daarvoor tijd in het opnemen van alle bestaande klanten en leveranciers in het nieuwe systeem.

“We realiseerden direct besparingen,” zegt Kruse. “Zelfs met slechts een handvol vrachtoffertes in het systeem, zagen we lagere transportkosten bij de eerste 20 leveranciers die waren aangesloten. Dat zal zich op jaarbasis gemakkelijk gaan vertalen naar miljoenen dollars.” ➔

Conclusie

BLUJAY TRANSPORTATION MANAGEMENT LEVERT VOLLEDIGE TRANSPORTPLANNING, executie, verrekening van transportkosten en procurement, evenals visibility en business intelligence voor het verbeteren van transportprocessen, efficiëntie en kostenbesparingen. Transportation Management stelt organisaties in staat om hun infrastructuur en bedrijfsprocessen op te schalen en daarbij te winnen aan efficiëntie om hun serviceaanbod te verbeteren. De mondiale mogelijkheden van BluJays Transportation Management zorgen bovendien voor compliance doordat het TMS volledige visibility op de supply chain geeft en toegang tot transportdata om te voldoen aan regels en richtlijnen voor meerdere regio's.

Een verzender kan op jaarbasis met een TMS gemiddeld tussen de 2 en 10% aan transportkosten besparen dankzij goede visibility, optimalisatie en geautomatiseerde besluitvorming.

VOOR TRANSPORTMANAGERS levert een geoptimaliseerd SaaS TMS rendabele connecties met duizenden reeds in het netwerk opgenomen vervoerders. Daarnaast kunnen transportmanagers besparingen realiseren zonder te hoeven investeren in een onpremise oplossing. Een verzender kan op jaarbasis met een TMS gemiddeld tussen de 2 en 10% aan transportkosten besparen dankzij goede visibility, optimalisatie en geautomatiseerde besluitvorming.

VOOR IT-SPECIALISTEN levert een SaaS TMS een naadloze, onderhoudsvrije ervaring die geen kostbare tijd verspilt. Met deze voordelen wordt de investering snel terugverdiend en kan het team zich richten op belangrijker taken. Het TMS houdt het IT-team ook gesynchroniseerd qua algehele bedrijfsstrategieën, waaronder controle over de transportkosten, verbeteren van de service levels en het voorraadbeheer.

VOOR LOGISTIEKE EN SUPPLY CHAIN-MANAGERS levert een geoptimaliseerd TMS ongeëvenaarde efficiëntieniveaus en de mogelijkheid om op te schalen, volumes te verhogen en meer te verwerken met hetzelfde aantal mensen. Het geeft hen ook mogelijkheden om te schakelen tussen modaliteiten zodat gebruikers de rendabelste modus kunnen bepalen en extra diensten kunnen tracken. Tevens geeft het TMS supply chain-managers voordelen om de laagst mogelijke prijzen te verkrijgen zonder inzet van extra mankracht. ➔