

# Kichler

Lichtspecialist **stroomlijnt processen** en **verbetert controle** met BluJay Solutions

## UITDAGING

**Kichler Lighting is marktleider in decoratieve lampen en verkoopt 3.000 ontwerpen onder de diverse Kichler® merken: Kichler landschapsverlichting, Kichler verlichtingsystemen en Kichler lampen en accessoires.**

Het bedrijf moest een bedrijfsbrede oplossing implementeren ter verhoging van de capaciteit binnen de bestaande locaties en het omlaag brengen van de distributiekosten. Zo kon men aan de verwachte serviceniveaus voldoen en meer VAL services aanbieden zonder de productkosten te hoeven verhogen.

- Na een aanzienlijke groei werden de operationele activiteiten zeer arbeidsintensief



Directe  
toename in  
**snelheid en  
capaciteit**

- Door de groei was de capaciteit van bestaande locaties niet meer toereikend om aan de klantvraag te kunnen voldoen
- Een verschuiving in orderkenmerken stimuleerde de parcelzendingen, waardoor de fulfillmentcapaciteit tegen zijn grenzen aanliep. Hierdoor werd het vermogen van het bedrijf overschreden om handmatig parcelzendingen te verwerken

## FEITEN

- › Hoofdkantoor: Cleveland, Ohio
- › Opggericht in 1938
- › Retailer van interieurproducten, gespecialiseerd in kroonluchters, wandlampen, plafonnières en plafondventilators

## UITDAGING

- › Continue organische groei, integratie van business units, logistieke activiteiten en ondersteuning van complexe planningsprocessen op meerdere locaties.

## RESULTATEN

- › Gestroomlijnde activiteiten
- › Oplossingen aangepast aan specifieke eisen
- › Aanpassingsvermogen voor toekomstig succes

## OPLOSSING

Kichler gebruikt Blujays Global Trade Network en enterprise Parcel-oplossing om de operationele efficiëntie te stimuleren:

- Beter gestroomlijnde, geïntegreerde workflow en verbeterde klantenservice
- Einde-van-de-dag rapporten geven het management volledige zichtbaarheid van de resultaten
- Geoptimaliseerde productieruimte creëert succesvolle, schaalbare distributieactiviteiten

Dankzij Blujays Parcel heeft Kichler Lighting een beter gestroomlijnde, geïntegreerde workflow en verbeterde klantenservice. Specifieke klanteisen kunnen nu standaard verwerkt worden binnen de distributiesystemen in plaats van als uitzonderingen op normale processen.

Blujay heeft de oplossing op maat gemaakt voor Kichler. De oplossing heeft de mogelijkheid om individuele handelsfacturen te combineren in een geconsolideerde handelsfactuur. Deze functionaliteit kan eind-van-de-dag rapporten verschaffen voor alle parcellen naar Canada via FedEx.

Kichlers onderkomen was voorheen voornamelijk een productiehal. Dit maakte het lastig om de locatie om te vormen tot distributieomgeving. De flexibele architectuur van het warehouse management systeem en naadloze integratie met Blujays Parcel-oplossing maakte het voor Kichler mogelijk om de ruimte aan te passen en er distributieactiviteiten te ontwikkelen.

## KICHLER

“Na implementatie van de Blujay Solutions software zagen we direct een verhoging in de snelheid waarmee we pakketjes verwerken en een verhoging van onze capaciteit. De verwerkingskosten van de orders zijn ook afgenomen.”

■ Kichler Lighting

### OVER BLUJAY SOLUTIONS

**BLU JAY**  
SOLUTIONS

Blujay Solutions levert supply chain-software en -diensten aan 's werelds meest vooruitstrevende retailers, distributeurs, expediteurs, fabrikanten en logistieke dienstverleners. Het Blujay Global Trade Network transformeert supply chain-logistiek en maakt het mogelijk voor klanten om de krachten te bundelen met ruim 40.000 internationale partners die verbonden zijn aan het netwerk. Met Blujay kunnen organisaties snellere handel bedrijven, hun supply chain-waarde inzetten om concurrentievoordeel te behalen en vooruit te kijken om hun toekomst in de wereldwijde economie te versterken.