

4 belangrijke kenmerken van een technologiepartner gericht op supply chain succes

Elke op maat gemaakte bestelling of online aankoop creëert een nieuw niveau van complexiteit in de moderne supply chain. Meer directe klantleveringen leidt tot kleinere zendingen, vaak met veel kortere doorlooptijden. Bovendien groeit de stedelijke bevolking, waardoor wegen overbelast raken en de laatste-kilometer leveringen moeilijker worden.

Een andere factor die de complexiteit van de supply chain vergroot, is de wereldwijde groei. Naarmate bedrijven hun markten uitbreiden, raken ook hun supply chains meer verspreid over de wereld. Dit kan leiden tot langere doorlooptijden, voorraadtekorten en andere problemen die verband houden met

een slecht inzicht in de wereldwijde supply chain-netwerken. Een tekort aan gekwalificeerde chauffeurs zet ook de leveringscapaciteit onder druk.

Een flexibel aanpasbaar supply chain- en transportmanagement platform kan organisaties helpen complexiteiten te beheren en groeimogelijkheden te realiseren. De navolgende controlelijst verkent de belangrijkste functies en mogelijkheden waarmee organisaties rekening moeten houden bij het selecteren van een **supply chain-managementplatform en technologiepartner.**

1. Technologie die schaalbaar en makkelijk aanpasbaar is en meegroeit met het bedrijf

Beschouw moderne cloudplatforms als een vorm van het tegengaan van veroudering: ze verwijderen belemmeringen voor groei die inherent zijn aan het hebben van veel legacy-systemen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld:

- **Updates vinden automatisch plaats, in realtime.**

Een cloud/SaaS-model betekent een constante stroom aan updates voor de software.

- **De oplossing is schaalbaar.** Breid het platform uit naar meer partijen door uit dezelfde data- of servicebibliotheek te putten voor naadloze schaalbaarheid.

- **Het is eenvoudig te configureren.** Als u bijvoorbeeld compliance screening of een parcel systeem aan uw transportmanagement systeem wilt toevoegen, kunt u eenvoudig naar deze applicaties uitbreiden zonder hiervoor op zoek te moeten naar een nieuwe leverancier of losstaande oplossing.

- **Het systeem is compliant met andere technologieën.** Voeg eenvoudig nieuwe technologieën toe, zoals blockchain of geocodering. Dit is niet mogelijk met oudere legacy-systemen die zich niet kunnen aanpassen aan opkomende technologieën.

Voordelen

- De mogelijkheid om de meest urgente problemen direct op te lossen, terwijl schaalbaarheid voor toekomstige behoeften is gegarandeerd.
- Minder complexe, tijdrovende upgrades of implementaties.
- Een systeem dat altijd gebruik maakt van de nieuwste technologieën.



2. Een complete oplossing

Om de logistieke uitdagingen van vandaag de dag het meest effectief te beheren, hebben organisaties de capaciteiten van geïntegreerde oplossingen nodig om het inzicht te vergroten en de complexiteit te vereenvoudigen. Een geïntegreerd platform groeit mee met uw bedrijf en kan zich aanpassen aan veranderende behoeften. Een verlader of logistieke dienstverlener kan vandaag bijvoorbeeld Transportation Management gebruiken voor volle- en deelladingen, maar moet Parcel toevoegen om aan de toekomstige behoeften van de markt te voldoen; het bedrijf kan zich snel aanpassen binnen hetzelfde platform in plaats van diensten van derden af te nemen. BluJay's productsuite biedt deze flexibiliteit. U kunt kiezen uit onder andere:

- **Transportation Management**, dit cloud-based platform is geschikt voor meerdere gebruikers en bevat standaard een vooraf geïntegreerd netwerk aan supply chain-partners.
- **Parcel**, een enterprise verzendmanagement-systeem dat complexe, hoog volume, voor meerdere locaties bestemde, internationale en binnenlandse pakketverzendingen ondersteunt
- **MobileSTAR**, een mobiliteitsplatform dat realtime inzicht biedt in end-to-end leveringen.
- **Yard Management**, deze oplossing is volledig geïntegreerd met Transportation Management en MobileSTAR, en beheert alle activiteiten op de yard. Dit omvat gemaakte afspraken, aan- en afmelden bij de gate, dokbeheer en yardactiviteiten, zoals het rangeren tussen dok- en yardlocatie.
- **Customs Management**, is geschikt voor meerdere landen, gebruikers kunnen hierdoor informatie voor de douane in hetzelfde formaat en dezelfde interface invoeren, ongeacht de uiteindelijke bestemming, terwijl ze elektronische kennisgevingen van de douaneautoriteiten ontvangen.
- **MessageBroker**, een belangrijk onderdeel van BluJay's Global Trade Network, verbindt en integreert organisaties met hun partners via een standaard berichtenset.

- **Hulpmiddelen voor inzicht**, die supply chains van begin-tot-einde verbinden, waardoor een compleet overzicht wordt verstrekt van goederen die wereldwijd worden verzonden, ongeacht transportmodaliteit.

Voordelen

- Het volgen van leveringen end-to-end (T&T), ongeacht transportmodaliteit.
- De mogelijkheid voor klanten en partners om online informatie te bekijken en uit te wisselen, waardoor administratieve lasten en kosten worden verminderd.
- Het via mobiele applicaties kunnen volgen van leveringen end-to-end (T&T) ongeacht transportmodaliteit.
- Gemakkelijk elektronische documenten archiveren en alerts opzetten voor douanebeheer.
- Overzicht en status van vrachtwagens en trailers beschikbaar, inclusief SKU's en het kunnen volgen van pallets.
- Beheer van de gehele logistieke operatie, met de mogelijkheid om te communiceren in meerdere talen, en gebruik te maken van verschillende valuta's en tijdzones.

3. Inzichten in bruikbare data

Moderne supply chain-platforms moeten organisaties inzicht geven in prijsinformatie om prestaties te benchmarken en verbeterpunten en kostenbesparingen te identificeren. BluJay biedt deze functie via BluDex en andere data-oplossingen, die gebruik maken van gegevens uit de markt verzameld in BluJay's Global Trade Network. Belangrijke kenmerken van een goede tariefindex:

- **Benchmarks** voor specifieke routes op basis van historische informatie.
- **Inzicht** in potentiële risicogebieden als gevolg van lagere tarieven en acceptatie van aanbestedingen.
- **Toegang** tot een uitsplitsing van basistarieven en brandstoftoeslagkosten.
- **Grafische weergaven**, van de fluctuaties in de markttarieven.
- **Inzicht** in flexibele bezorgopties.

Voordelen

- Beter inzicht in hoe de markttarieven fluctueren per route (lane-by-lane).
- De mogelijkheid om te bepalen wanneer 'lane-by-lane' transportkosten afwijken van branchegenoten of de markt in het algemeen.
- Inzichten om kosteneffectiever te navigeren door toekomstige capaciteitsproblemen.
- Betere en gefundeerde beslissingen kunnen nemen op basis van data.



4. Inzicht in, en controle over, functies in de supply chain

Vandaag de dag vereisen supply chains meer transparantie in verschillende geledingen om aan de eisen van de klant te voldoen en risico's te beperken. Zo staan producenten van levensmiddelen en dranken onder druk om meer informatie te geven over de verwerking en veiligheid van hun producten. Een modern platform van met elkaar verbonden supply chain oplossingen geeft uw organisatie meer controle over de klantenservice en voorraad door:

- **Realtime inzicht** in inkomende en uitgaande zendingen.
- **Inzicht in de verzendstatus**, inclusief locatie tijdens het transport.
- Mogelijkheden tot **volgen en traceren**.
- **Inzicht in voorraadniveaus**.

Voordelen

- De mogelijkheid om beter aan de eisen van de klant te voldoen. Dit wordt steeds belangrijker voor organisaties, aangezien 61 procent van de supply chain- en logistieke professionals het er mee eens of sterk mee eens is dat de klantervaring prijs en product zal inhalen als de belangrijkste onderscheidende factor voor merken.³
- Mogelijke vermindering van de veiligheidsvoorraad en de bijbehorende kosten. Dit is een andere prioriteit waar organisaties aan willen werken, aangezien bijna 29 procent van de respondenten zegt dat het verlagen van de kosten een zeer belangrijke factor voor innovatie in de supply chain is.⁴



Supply Chain Management in beeld brengen

Een enkel en geïntegreerd platform ondersteunt efficiëntie, flexibiliteit en het nemen van gefundeerde beslissingen binnen uw onderneming en in uw supply chain. Door samen te werken met een technologiepartner die geïntegreerde applicaties, en complementaire producten, regelmatige software-updates, verrijkte data en volledig inzicht in de supply chain biedt, kan uw bedrijf een sterke maar flexibele basis leggen voor toekomstige groei.

Bezoek BluJay op www.blujaysolutions.com voor meer informatie over hoe een flexibel, eenvoudig aanpasbaar supply chain- en transportmanagement platform organisaties kan helpen om te concurreren in een steeds complexere zakelijke omgeving.



Starten

¹ “Het steeds meer verstopt raken van supply chains in steden zorgt voor nieuwe logistieke oplossingen,” Thomas, 23 mei 2019

² Ibid.

³ “Focus op klantervaring,” BluJay Solutions, juli 2019

⁴ Ibid.