

Kundenportal

Bieten Sie Ihren Kunden einen einfachen Online-Zugriff auf ihre wichtigen Versandinformationen

Funktionen für
Spediteure

ÜBERSICHT

Transparenz und Zusammenarbeit sind für eine reibungslose Supply Chain unerlässlich. Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Supply Chain und stellen Sie Ihren Kunden wichtige Informationen mithilfe des Kundenportal-Moduls zur Verfügung, das für die Anwendung Transportmanagement für Spediteure von Blujay entwickelt wurde.

Das Kundenportal von Blujay ist ein spezielles Sichtbarkeits- und Buchungsportal, über das die Kunden unserer Spediteure online problemlos auf ihre wichtigsten Versandinformationen zugreifen können.

DIE LÖSUNG IM ÜBERBLICK

- › Das Kundenportal bietet Kunden von Blujay-Spediteuren ein Portal, über das sie online auf ihre wichtigsten Versandinformationen zugreifen können
- › Mit dem Buchungstool können Kunden schnell Online-Buchungen vornehmen
- › Bietet Statusaktualisierungen in Echtzeit und automatisierte Benachrichtigungen, wodurch die Kundenbindung optimiert wird
- › Bietet Einblick in die Dokumentation
- › Steigert die Produktivität, vermeidet die erneute Eingabe von Daten und reduziert Fehler
- › Verbessert Ihr Markenimage und das Kundenerlebnis
- › Bleiben Sie auf dem Laufenden - mit flexiblem Zugriff vom Desktop oder Mobilgerät aus

WICHTIGE FUNKTIONEN

- › Das Dashboard hebt Sendungen hervor, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern. Dem Benutzer werden Details angezeigt, sobald er sich im Kundenportal anmeldet. Sie können auch eine detailliertere Analyse durchführen, um weitere Informationen anzuzeigen
- › Das Kundenportal ermöglicht sowohl anonymen als auch authentifizierten Zugriff auf die Sendungsverfolgung. Statusaktualisierungen und wichtige Meilensteine werden automatisch in der Sendungsverfolgung angezeigt, sobald sie verfügbar sind.
- › Angebotsanfragen - optimierte, gemeinsam nutzbare und einfache Konvertierung in Buchungen
- › Mit dem Buchungsmodul können Online-Buchungen direkt beim Spediteur vorgenommen werden
- › Die Dokumentenverwaltung ermöglicht das Hochladen, Anzeigen und Herunterladen relevanter Dokumente
- › Das Kundenportal kann mit dem eigenen Logo und Farbschema des Spediteurs versehen werden
- › Desktop - und Mobilgerät - Kompatibilität

LÖSUNG

Das Kundenportal von Blujay ist ein speziell entwickeltes Sichtbarkeits- und Buchungsportal, das mit der Anwendung Transportation Management for Forwarders (TMFF) (Transportmanagement für Speditionen) von Blujay zusammenarbeitet und den Kunden unserer Spediteure einen einfachen Online-Zugriff auf ihre wichtigsten Sendungsdaten ermöglicht.

Das Kundenportal bietet Vorteile sowohl für den Spediteur als auch für seine Kunden.

Die wichtigsten Vorteile für den Spediteur:

- Von Blujay entwickelt, um die Schnelligkeit der Lieferung und die Kosteneffizienz der Lösung zu gewährleisten - keine Beteiligung Dritter
- Visuelle Anzeigen wandeln Daten in Informationen um, um die Entscheidungsfindung des Kunden zu verbessern
- Das Portal kann mit einem eigenen Branding versehen werden, um die Marktpräsenz des Spediteurs zu unterstützen
- Ermöglicht den Zugriff auf die eigene Website des Spediteurs von der Landing Page aus
- Schnelles und einfaches Onboarding von Kunden
- Hilft, die Beziehung des Spediteurs zu seinem Kunden zu festigen
- Ausgezeichnete Kundenerfahrung

Die wichtigsten Vorteile für die Kundendienstteams der Spediteure:

- Der Buchungsprozess wird vom Kunden des Spediteurs im Kundenportal gestartet, wodurch der Zeit- und Arbeitsaufwand für die Bearbeitung von Sendungen im TMFF reduziert wird
- Die Sendungsinformationen sind genau und die erneute Eingabe von Daten wird vermieden
- Keine Notwendigkeit, Berichte zusammenzustellen und Informationen zu dokumentieren – sie werden dem Kunden direkt über das Portal zur Verfügung gestellt
- Keine Notwendigkeit, Aktualisierungen der Sendungsverfolgung zu suchen und bereitzustellen – schnell und direkt für Kunden verfügbar
- Allgemeine Produktivitätssteigerung, um mehr Kunden zu bedienen und betriebliche Probleme effektiver zu bewältigen
- Ermöglicht größere Effizienz bei der Abwicklung von Sendungen – weniger Ablenkung durch Buchungen, die per E-Mail eingehen, weniger Ablenkung bei der Annahme von Buchungen per Telefon

Die wichtigsten Vorteile für die Kunden der Spediteure:

- Einfache Angebotsanforderung
- Buchungen können schnell online erstellt werden
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Richtigkeit der eingegebenen Informationen
- Jederzeitiger Zugriff auf Tracking- und Meilensteininformationen der Sendungen
- Geringerer Zeitaufwand für die Verwaltung der Sendungen
- Einfache Durchführung von Wiederholungslieferungen – erspart dem Kunden die Suche nach alternativen Lieferanten
- Ermöglicht proaktives Management der wichtigsten Sendungen über das Dashboard
- Suche nach Sendungen zur Anzeige von Echtzeit-Updates und zugehörigen Dokumenten
- Zugriff auf Track and Trace über das Mobiltelefon – bleiben Sie immer auf dem Laufenden!

ÜBER BLUJAY SOLUTIONS

Blujay Solutions hilft Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, Spitzenleistungen in der Logistik und der Handels-Compliance zu erzielen - es liegt in unserer DNA. Ein Zusammenwirken aus Daten, Netzwerken und Applikationen, die durch den Blujay-Ansatz bereitgestellt werden. Damit unterstützt unsere DNA-Plattform die reibungslose Supply Chain Tausender weltweit führender Hersteller, Einzelhändler, Distributoren, Spediteure, Zollagenten, Frachtführer und Logistikdienstleister.